



# Rapport d'activités 2017-2018

Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels (ROMAN)

170 Boulevard Taschereau, bureau 203, La Prairie, Québec, J5R 5H6

Téléphone : 514 767-4511

[www.aidantsnaturels.org](http://www.aidantsnaturels.org)



**ROMAN**

Regroupement des organismes  
montréalais d'aidants naturels



## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice .....	4
Conseil d'administration et équipe .....	5
Gouvernance .....	5
Rencontres du conseil d'administration .....	5
Assemblée générale annuelle .....	6
Mission, valeurs, objectifs et historique .....	6
Orientation et priorités .....	8
Promotion et sensibilisation.....	8
Répit .....	8
Concertation.....	8
Gouvernance .....	9
Communications .....	9
Promotion et sensibilisation .....	9
Conseil d'administration du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) .....	9
Comités de travail du ranq.....	9
Conférence de presse sur le lancement de la stratégie nationale de soutien aux proches aidants.....	10
Répit .....	10
Comité régional sur le programme de répit au soutien à l'autonomie des personnes âgées .....	10
Programme régional de répit .....	10
Programme de formations aux accompagnateurs et accompagnatrices répit à domicile.....	11
Rencontre des directions et coordinations membres du roman .....	12
Répit Montarville .....	12
Concertation .....	12
Comité organisateur .....	12
Rencontres régulières des intervenants.....	13
Suivis cliniques .....	14
Formations et conférences pour les intervenants .....	15
Comité Homme Aidant .....	15

Comité du guide de sensibilisation destiné aux proches aidants.....	16
Communications.....	16
Site Internet .....	16
Page Facebook.....	16
Bulletin « Les Échos Express ».....	17
Les 30 organisations membres du roman.....	18

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

**C**hers membres et partenaires.

L'année 2017-2018 a été marquée par plusieurs grands changements. D'abord, il y a eu la décision de ne plus assumer le mandat de l'Appui Montérégie afin de se consacrer uniquement sur nos mandats et nos activités. De plus, il y a eu l'arrivée de la nouvelle directrice, Gabrielle Patenaude, au mois de mai 2017.

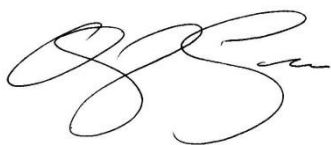
Ces changements ont apporté un vent de renouveau au Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN), faisant état de belles réalisations. Notons notamment la création du comité régional sur le programme de répit au soutien à l'autonomie des personnes âgées, travaillant à actualiser le cadre d'allocation du programme. Notons également la formation de plusieurs comités afin de travailler sur les priorités du ROMAN. Notons, enfin, l'organisation de plusieurs activités de formation, de développement et de partage d'expertise.

Le plan d'action du ROMAN est certes ambitieux, mais tellement important. Pour les prochaines années, nous poursuivrons notre mission en vous proposant un soutien et un accompagnement qui répond à vos besoins. Des efforts devront également être déployés afin de hausser le financement récurrent du regroupement.

Nous sommes fières de représenter le ROMAN, cette organisation qui regroupe des membres actifs et passionnés qui ont à cœur le bien-être des proches aidants de personnes âgées en Montérégie.

Nous souhaitons remercier tous les organismes membres ainsi que les administrateurs du conseil d'administration. Votre implication et votre participation nous sont précieuses.

Bonne lecture,



Anyela Vergara  
Présidente



Gabrielle Patenaude  
Directrice

## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

**Présidente :**

Anyela Vergara, Centre de soutien entr'Aidants

**Vice-présidente :**

Marie-Pierre Hébert, Maison soutien aux aidants

**Trésorière :**

Geneviève Grégoire, Société Alzheimer Rive-Sud

**Secrétaire :**

Josée Dugas, Centre de bénévolat de la Rive-Sud

**Administratrice :**

Tonya Thibodeau, Société Alzheimer du Suroît

**Administrateur :**

Marc Trudelle, Société Alzheimer Maskoutains Vallée-des-Patriotes

**Directrice :**

Gabrielle Patenaude



## GOVERNANCE

### RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a le mandat d'assurer la réalisation de la mission du ROMAN ainsi que d'assurer toutes les décisions prises lors des assemblées et réunions. Pour l'année 2017-2018, le conseil d'administration s'est rencontré à 5 reprises totalisant plus de 47 heures de réunion. De plus, le comité gouvernance, provenant du conseil d'administration et chargé de mettre en place les cadres de gestion nécessaires s'est rencontré à trois reprises afin de revoir la politique de gestion de la direction du ROMAN. L'implication bénévole des administrateurs au conseil d'administration du regroupement dépasse donc les 50 heures.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle du ROMAN a eu lieu le 22 juin 2017 à Brossard, dans les bureaux du ROMAN. Pour l'occasion, 27 personnes s'y sont déplacées. Plus précisément, il y avait 12 personnes représentant les organismes membres, 10 personnes représentant d'autres organismes, 1 personne membre du personnel ainsi que 4 administrateurs. En plus d'y présenter le rapport annuel ainsi que le rapport financier, cette assemblée a permis de ratifier les modifications à l'article 30 des règlements généraux. Ce fut également le moment pour les membres du ROMAN d'échanger et de partager.

## MISSION, VALEURS, OBJECTIFS ET HISTORIQUE

La mission du Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN) est de regrouper, soutenir et accompagner les organismes qui soutiennent les aidants de personnes âgées de la Montérégie.

### **Les valeurs du ROMAN sont les suivantes :**

- Le respect des missions et des rôles de chacun des organismes membres;
- L'entraide, le partage, la solidarité et la participation active de ses membres dans ses activités;
- La valorisation et le partage de l'expertise de ses membres, leurs stratégies leurs approches et leurs outils;
- La consultation de ses membres, et d'autres acteurs au besoin, pour toutes prises de position publiques;
- Le maintien de l'autonomie de son action dans ses relations avec les institutions de l'État (ministères et organismes parapublics);
- La volonté de jouer un rôle actif pour assurer l'accessibilité, la continuité, la qualité des services aux aidants.

### **Les objectifs du ROMAN :**

#### **Pour les aidants d'âinés :**

- Faire la promotion des actions pouvant améliorer la qualité de vie des aidants;
- Prendre position publiquement et se prononcer sur toute question touchant la qualité de vie des proches aidants;
- Accompagner le développement de service des organisations dédiées au soutien de proches aidants d'âinés sur le territoire de la Montérégie.

### **Pour les organismes membres :**

- Offrir un lieu de rencontres et d'échange, de concertation et d'entraide entre ses membres;
- Représenter ses membres auprès des instances gouvernementales, des décideurs du secteur public, communautaire et privé;
- Favoriser le développement et le partage des expertises de ses membres;
- Stimuler la réflexion sur les meilleures pratiques auprès des aidants;
- Faire la promotion de projets menés par plusieurs organismes membres de façon concertée;
- Favoriser le développement des outils nécessaires pour la formation et le soutien des intervenants œuvrant auprès des aidants de personnes âgées.

### **Historique du ROMAN :**

Le ROMAN regroupe actuellement trente organismes qui soutiennent les proches aidants de personne âgée en Montérégie. Depuis sa création en tant que table de concertation informelle en 1999, où dix-huit organisations se penchaient sur la question du soutien des aidants, bien du chemin a été parcouru.

Reconnu comme étant le fer de lance sur la question des aidants d'aînés au Québec, le ROMAN a intégré un mandat en tant que carrefour de soutien des aidants (CSA) en Montérégie, devenant un des trois projets pilotes de déploiement des CSA au Québec. Ainsi, en 2010, le ROMAN/Appui Montérégie a vu le jour en intégrant une double mission soit l'une auprès des aidants et l'autre auprès des organismes qui les soutiennent.

Pendant six ans, les deux organisations ont poursuivi leur développement respectif. C'est au printemps 2016 que la nécessité de revoir la gouvernance de l'organisation est apparue. La question de l'apparence de conflits d'intérêts étant le principal enjeu identifié. À celui-ci s'ajoutent les préoccupations des membres et des partenaires quant au partage de leur réalité.

Ainsi, la gouvernance de l'organisation a été revue en profondeur. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017, le ROMAN n'assume plus le mandat de l'Appui Montérégie et se concentre uniquement sur sa mission initiale soit celle de regrouper, soutenir et accompagner les organismes qui soutiennent les aidants de personnes âgées en Montérégie.



## ORIENTATION ET PRIORITÉS

### PROMOTION ET SENSIBILISATION

- Établir, entretenir et faire progresser les relations avec la communauté dans le but de faire connaître le ROMAN ainsi que ses organismes membres (activités et services offerts) à la population et aux partenaires
- Poursuivre nos liens de collaboration avec le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) ainsi qu'avec la Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Montérégie
- Développer des liens de collaboration notamment avec les CISSS de la Montérégie, en participant à des comités de travail, et développer des liens de collaboration avec les instances pertinentes pour le ROMAN.

### RÉPIT

- Réviser le cadre de référence et les ententes de service du programme régional de répit.
- Offrir un soutien à nos membres pour toutes les démarches en lien avec le programme régional de répit.
- Évaluer la satisfaction des membres du ROMAN sur la gestion du programme régional de répit et des activités de formation qui sont offertes.
- Proposer des formations adaptées aux réalités et aux besoins des accompagnateurs répit.
- Créer un lieu d'échange, de réflexion et d'actions dédiées à l'amélioration des mesures de répit destinées aux proches aidants d'aînés de la Montérégie par des rencontres de direction et de coordination

### CONCERTATION

- Évaluer la satisfaction des intervenants psychosociaux membres du ROMAN sur les activités de concertation, de partage et de formation qui sont offertes.
- Poursuivre les activités de partage et de développement d'expertise pour les organismes membres du ROMAN.
- Répondre aux demandes de soutien exprimées par les organismes membres du ROMAN en termes d'outils d'intervention et de connaissances sur le soutien des proches aidants.
- Reprendre les travaux du Comité Hommes Aidants (CHA)
- Reprendre les travaux du guide « Aidants naturels, pas si naturel que ça ».
- Partager l'expertise de nos membres par le mentorat.

## GOUVERNANCE

- Mettre en place un comité gouvernance qui développera les cadres de gestion nécessaires.
- Contrôler et superviser la gestion financière de l'organisme.
- Analyser les possibilités de financement pour accroître les revenus de l'organisme.

## COMMUNICATIONS

- Revoir le site Internet du ROMAN afin de le mettre au goût du jour et d'en faciliter la navigation.
- Maintenir l'utilisation de la page Facebook, du bulletin Les Échos et du bulletin Les Échos EXPRESS.
- Créer un comité sur la communication destinée aux membres qui souhaitent partager leur savoir-faire.

## PROMOTION ET SENSIBILISATION

### CONSEIL D'ADMINISTRATION DU REGROUPEMENT DES AIDANTS NATURELS DU QUÉBEC (RANQ)

La directrice du ROMAN fait partie du conseil d'administration du Regroupement des aidants naturels du Québec depuis l'assemblée générale annuelle de l'organisation qui a eu lieu le 12 juin 2017. Pour l'année 2017-2018, le conseil d'administration du RANQ s'est réuni à sept reprises selon le calendrier suivant : 18 septembre 2017, 23 octobre 2017, 27 novembre 2017, 18 décembre 2017, 22 janvier 2018, 19 février 2018 et 26 mars 2018. C'est plus de 25 heures de réunion.

### COMITÉS DE TRAVAIL DU RANQ

Le ROMAN a participé au comité financement, au comité de la semaine nationale des proches aidants ainsi qu'au comité de l'assemblée générale annuelle. Au total, 6 rencontres ont eu lieu par conférence téléphonique.

## CONFÉRENCE DE PRESSE SUR LE LANCEMENT DE LA STRATÉGIE NATIONALE DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le ROMAN était présent à la conférence de presse du RANQ le 1<sup>er</sup> mars 2018 sur le lancement de la stratégie nationale de soutien aux proches aidants intitulée : « Valoriser et épauler les proches aidants, ces alliés incontournables pour un Québec équitable » qui a eu lieu au Centre St-Pierre de Montréal. Cet événement a rassemblé de nombreuses organisations communautaires et institutionnelles. Le milieu politique était également présent. Vous pouvez consulter la stratégie en visitant le site internet du RANQ.



## RÉPIT

### COMITÉ RÉGIONAL SUR LE PROGRAMME DE RÉPIT AU SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES

Le cadre d'allocation du programme régional de répit a été bâti il y a dix ans. Depuis, comme les rôles et les responsabilités ont changé, il devenait important de revoir le cadre afin de l'adapter à la réalité actuelle du programme. Ainsi, un comité régional a été mis en place. Ce comité est formé de représentants des directions de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) des trois centres intégrés de santé et services sociaux (CISSS) de la Montérégie, de la directrice générale de l'Appui Montérégie ainsi que de la directrice du ROMAN. Depuis l'été 2017, le comité s'est rencontré à 4 reprises soit le 24 août 2017, le 21 novembre 2017, le 13 février 2018 et le 13 mars 2018.

### PROGRAMME RÉGIONAL DE RÉPIT

Dans le cadre du programme régional de répit, le ROMAN a le mandat d'accompagner ses membres à propos de la mise en place et de l'évaluation. En ce sens, la directrice du ROMAN a participé à 9 rencontres individuelles avec les membres.

De plus, la directrice a rencontré les membres afin de faire état du suivi des travaux concernant la mise à jour du cadre d'allocation. Au cours de l'année, 8 rencontres ont été organisées.

**PROGRAMME DE FORMATIONS AUX ACCOMPAGNATEURS ET ACCOMPAGNATRICES RÉPIT À DOMICILE**

Développer un programme de formations pour les accompagnateurs et accompagnatrices répit qui travaillent à domicile est également un mandat du ROMAN. Voici les formations qui ont été proposées :

<b>Date(s)</b>	<b>Formation</b>	<b>Lieu</b>	<b>Nombre de participants</b>
2017 / 09 / 12	Activités d'accompagnement	G.R.A.V.E.S.	11
2017 / 09 / 12	Journal de bord	G.R.A.V.E.S.	11
2017 / 09 / 19	RCR et DEA de base	Maison soutien aux aidants	6
2017 / 09 / 28	RCR et DEA de base	ROMAN	8
2017 / 10 / 02 2017 / 11 / 03	PDSB	A.A.N.B.R.	10
2017 / 11 / 14	Maladies chroniques	Maison soutien aux aidants	12
2017 / 11 / 14 2017 / 11 / 15	PDSB	Société Alzheimer Haut-Richelieu	8
2017 / 11 / 15	RCR et DEA de base	A.A.N.B.R.	8
2018 / 01 / 30	Gérer une situation problématique	Maison soutien aux aidants	9
2018 / 02 / 06	Gérer une situation problématique	ROMAN	4
2018 / 03 / 19 2018 / 03 / 20	PDSB	Société Alzheimer Haut-Richelieu	8
2018 / 03 / 28	Gérer une situation problématique	A.A.N.B.R.	9
<b>TOTAL</b>			<b>104</b>

## RENCONTRE DES DIRECTIONS ET COORDINATIONS MEMBRES DU ROMAN

Puisque c'était le souhait des gestionnaires, depuis bien longtemps, de se rencontrer afin d'échanger sur leur réalité respective, un comité a été mis en place afin de procéder à la préparation de la rencontre des directions et coordinations. Le comité s'est rencontré à 4 reprises soient : 12 septembre 2017 – 17 octobre 2017 – 5 février 2018 et 27 février 2018.

La rencontre des gestionnaires a eu lieu le 14 mars 2018. Malgré la tempête, nous avons pu compter sur la présence de 15 participants provenant de 11 organisations différentes.

## RÉPIT MONTARVILLE

Le projet « Répit Montarville » est possible grâce à la participation financière de Madame Nathalie Roy, députée de la circonscription de Montarville et de notre partenaire pour la prestation de service qui est Amélys, Services d'aide à domicile. Ce projet permet d'offrir du répit aux proches aidants qui résident à Boucherville et à Saint-Bruno de Montarville. Pour l'année 2017-2018, c'est plus de 480 heures de répits qui ont été offertes.

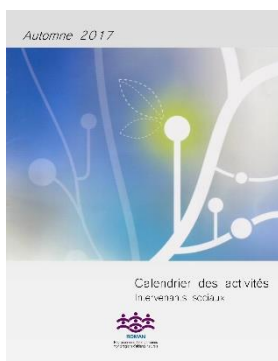
## CONCERTATION

### COMITÉ ORGANISATEUR

Le comité organisateur des activités des intervenants est composé de Geneviève Dessureault, coordonnatrice des services à la Maison soutien aux aidants de Granby, Katerine Ouimet, coordonnatrice des programmes et intervenante au Centre de soutien entr'Aidants de Saint-Hubert et de Gabrielle Patenaude, directrice du Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels. Ce comité s'est rencontré à 5 reprises soient le 24 mai 2017, le 4 octobre 2017, le 28 novembre 2017, le 24 janvier 2018 ainsi que le 15 mars 2018. Ceci équivaut à plus de 20 heures pour planifier les activités destinées aux intervenants.



## RENCONTRES RÉGULIÈRES DES INTERVENANTS

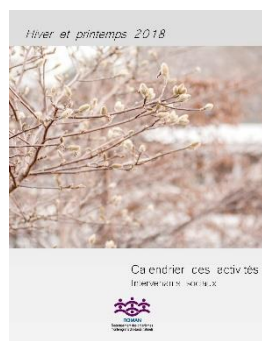


Lieu de discussion et d'échange de bonnes pratiques et d'expertise, les réunions régulières des intervenants permettent d'améliorer les interventions faites auprès des aidants. De plus, à chacune des rencontres, il y a présentation d'un organisme membre et/ou d'un organisme extérieur susceptible d'intéresser les intervenants. Voici les rencontres qui ont eu lieu pour l'année 2017-2018 :

Date	Présentation(s)	Nombre de participants
2017 / 04 / 05	C.B.R.S. point de service Cadiac Clinique GO	13
2017 / 05 / 10	Institut de Nazareth Louis-Braille	16
2017 / 09 / 13	Outil d'intervention coup de cœur Centre d'action bénévole de Valleyfield	15
2017 / 11 / 15	Santé Mentale Québec Rive-Sud	14
2018 / 01 / 17	Outil d'intervention coup de cœur Centre de soutien entr'Aidants	15
2018 / 03 / 21	Outil d'intervention coup de cœur Centre de soutien entr'Aidants	13
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>

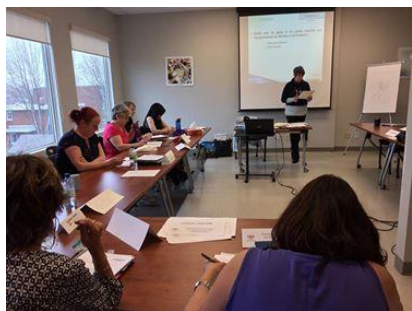
## SUIVIS CLINIQUES

Les suivis cliniques sont animés et dirigés par une travailleuse sociale professionnelle. Ils ont comme objectifs le perfectionnement et le soutien des professionnels qui interviennent directement auprès des aidants dans un but de soutien psychosocial. Voici ce qui a été proposé aux intervenants pour l'année :



Date	Professionnelle	Nombre de participants
2017 / 06 / 16	Madame Lorraine Brissette	7
2017 / 10 / 06	Madame Manon Lefebvre	13
2017 / 12 / 01	Madame Manon Lefebvre	11
2018 / 02 / 23	Madame Manon Lefebvre	8
<b>TOTAL</b>		<b>39</b>

## FORMATIONS ET CONFÉRENCES POUR LES INTERVENANTS



Le choix des formations et conférences est fait en fonction des suggestions et des besoins mentionnés par les intervenants des organismes membres du ROMAN et selon le budget. Ces formations ont pour but de perfectionner et d'améliorer les connaissances et compétences des professionnels qui interviennent directement auprès des aidants. Voici le calendrier proposé aux intervenants :

Date(s)	Formation ou conférence	Nombre de participants
2017 / 06 / 01 2017 / 06 / 02	Techniques et thérapies d'impact	55
2017 / 09 / 27	Empowerment : de l'impuissance au pouvoir d'agir	20
2017 / 11 / 29	Traits et troubles de la personnalité avec un « PLUS »	16
2018 / 01 / 31	Atelier « Aimer ce qui est »	12
2018 / 02 / 26	Préciser ses limites : oser dire oui et non aux demandes des autres	16
2018 / 03 / 28	Au bout du rouleau : comprendre la dépression chez les aidants	20
<b>TOTAL</b>		<b>139</b>

## COMITÉ HOMME AIDANT

Le comité homme aidant a pour mandat de bâtir des outils d'intervention, destinés aux intervenants qui travaillent avec les hommes proches aidants. Ce comité a repris ses travaux le 21 février 2018 après une longue pause. Ce comité est formé de Camélia Bélanger, intervenante à la Maison soutien aux aidants de Granby, Yvan Provencher, intervenant au Centre de soutien entr'Aidants de Saint-Hubert, Serge Legault, intervenant au Centre d'action bénévole de Valleyfield et de Gabrielle Patenaude, directrice au ROMAN.



## COMITÉ DU GUIDE DE SENSIBILISATION DESTINÉ AUX PROCHES AIDANTS

Un comité de travail a été mis sur pied afin de revoir le guide de sensibilisation destiné aux proches aidants de personnes âgées en Montérégie. Ce guide mettra l'accent sur la reconnaissance du rôle de proche aidant ainsi que sur la prévention de l'épuisement. Ce comité est formé de Chantale Tremblay, conseillère aux proches aidants à l'Appui Montérégie de La Prairie, Anyela Vergara, directrice générale au Centre de soutien entr'Aidants de Saint-Hubert, Michel Thérout, proche aidant et Gabrielle Patenaude, directrice au ROMAN. Pour l'année, le comité s'est rencontré à trois reprises soit le 30 novembre 2017, le 7 février 2018 et le 19 mars 2018. C'est donc une douzaine d'heures qui ont été attribuées à ce projet.

## COMMUNICATIONS

### SITE INTERNET

L'année 2017-2018 a été une année de reconstruction du site Internet du ROMAN afin de lui donner une allure plus actuelle et d'y rafraîchir les informations. La directrice de l'organisme y a consacré plusieurs heures. Le site sera bientôt accessible au [www.aidantsnaturels.org](http://www.aidantsnaturels.org).



### PAGE FACEBOOK

	224 mentions J'aime  cette semaine
	212 abonnés
	Afficher le fil des Pages Publications des Pages que vous avez aimées en tant que Page
	3 étaient ici  cette semaine
	26 personnes rejointes par cette publication cette semaine
	224 personnes aiment ça et 212 personnes sont abonnées

Tout au long de l'année, la directrice a diffusé plusieurs liens intéressants sur la page Facebook du ROMAN. On y partage des informations intéressantes et pertinentes pour les organismes membres, les partenaires et les proches aidants. Nous avons actuellement plus de 200 « fans ».

## BULLETIN « LES ÉCHOS EXPRESS »

Pour l'année 2017-2018, il y a eu 4 parutions du bulletin « Les Échos Express ». Les sujets abordés ont été : l'arrivée en poste de la directrice du ROMAN, l'assemblée générale annuelle de l'organisme, les priorités du ROMAN pour l'année 2017-2018 et la semaine nationale des proches aidants. Ces bulletins sont envoyés à l'ensemble des membres et des partenaires de l'organisme et sont également publiés sur la page Facebook du ROMAN.



## LES 30 ORGANISATIONS MEMBRES DU ROMAN

Action-Services aux proches aidants de Longueuil  
Aidants naturels du Haut-St-Laurent  
Amélys  
Association des aidants naturels du Bas-Richelieu  
Centre communautaire l'Entraide Plus  
Centre d'action bénévole de Boucherville  
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Centre d'action bénévole de Valleyfield  
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire  
Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay  
Centre de bénévolat d'Acton Vale  
Centre de bénévolat de la Rive-Sud  
Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe  
Centre de soutien et de services pour aidants/aînés  
Centre de soutien entr'Aidants  
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable  
Coopérative de soutien à domicile du Pays des vergers  
Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil-Soulanges  
La Maison soutien aux aidants  
La Maison des Tournesols  
Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu  
Maison de la famille des Maskoutains  
Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges  
Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi  
Service d'action bénévole Au cœur du jardin  
Société Alzheimer Granby et région  
Société Alzheimer des Maskoutains – Vallée-des-Patriotes  
Société Alzheimer Suroît  
Société Alzheimer du Haut-Richelieu  
Société Alzheimer Rive-Sud