Rapport annuel
2016-2017

RESPECT

ENTRAIDE

PARTAGE

SOLIDARITÉ

ROMAN
REGROUPEMENT DES ORGANISMES MONTÉRÉGIENS D'AIDANTS NATURELS

L'APPUI
POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
MONTÉRÉGIE

SOMMAIRE

Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration 4

Conseil d'administration 4

L'équipe de travail 5

Structure du rapport 7

1. **Promotion et information** 7

2. **Développement des services / projets** 12

3. **concertation et mobilisation** 15

4. **Administration et gouvernance** 18

5. **Actions transversales** 19

Les organismes membres et leurs logos 20

Bilan de l'année 21

Revue de l'année 22

Section « insertion » :

Notre mission …….. 4
Notre vision ……. 5
Nos valeurs ……. 6
Notre histoire …….. 7
Accessibilité et territoire …….. 7

Mot de la directrice et de la présidente

MOT DE LA DIRECTRICE

Une année sous le signe du changement. Au tout début, il y avait un ROMAN, petit mais dynamique. Ensuite, vint l'Appui et un mariage d'amour s'en suivit. Un ROMAN/Appui avec plus de moyens, plus de possibilités, plus de visibilité. Puis, un ROMAN et un Appui, les deux, marchant côte à côte, en se tenant toujours par la main, avançant dans la même direction, avec un but commun.

Heureusement, quand le vent soufflait trop, nous étions plusieurs pour tenir la barre. Des membres, des partenaires, des collaborateurs et une équipe de moussaillons hors pair. Des matelots solides qui ont accordé leur confiance à leur capitaine, sans eux, c'était le naufrage assuré!

Maintenant arrivé à bon port, un repos bien mérité nous attend, mais seulement pour un temps. Une nouvelle destination nous appelle, et de nouvelles aventures se préparent.

« Je ne peux pas changer la direction du vent, mais je peux ajuster mes voiles pour toujours atteindre ma destination. » **Jimmy Dean**

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Plusieurs personnes m'ont qualifiée d'idéaliste!

Qu'est-ce un idéaliste, la définition qu'en fait HENRY FORD est celle qui se colle le plus à mon caractère : « un idéaliste est une personne qui aide les autres à prospérer».

En acceptant d'évoluer avec l'APPUI, nous visons des organismes plus solides, mieux outillés et solides afin de soutenir avec succès les proches aidants de la Montérégie.

Bonne lecture.

Conseil d'administration

Présidente
SUZANNE TARDIF

Vice-président
ALBERT CHURCHILL
Proche aidant

Trésorier
SYLVAIN CASAVANT

Secrétaire
MICHEL THÉROUX
Proche aidant

Administrateur
AIMÉ LEBEAU

Administratrice
LORRAINE SAUVÉ

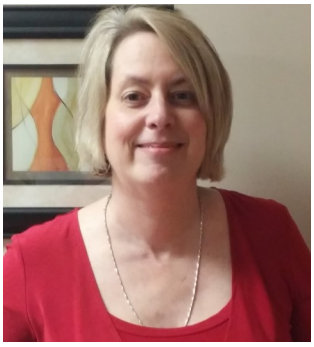
Absente sur la photo : Mme Lorraine Sauvé

Équipe de travail

SONIA LESSARD
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Rôle et responsabilités

- Réalisation du plan d'action
- Partenariat
- Concertation
- Représentation
- Soutien des organismes faisant partie du programme régional de répit
- **Projets**
  - Accompagnement des organismes dans la réalisation du processus de dépôt de projets
  - Rédiger, modifier, améliorer, évaluer
  - Reddition de comptes
  - Suivi
- **Politiques et orientations**
  - Préparation, modification, diffusion
  - Faciliter le déploiement des activités et services offerts aux aidants
- **Gestion des ressources humaines**
  - Identifier, définir les besoins en matière de ressources humaines
  - Soutenir, évaluer, encadrer les membres de l'équipe de travail



Équipe de travail

GUYLAINE MARTIN
ADJOINTE ADMINISTRATIVE

L'effervescence

L'année 2016-2017 s'est avérée bien particulière puisqu'on préparait un véritable changement de structure, un chantier important pour effectuer une distinction claire entre les mandats du ROMAN et de l'Appui. La fin de cette année a donc suscité beaucoup d'effervescence au sein de l'équipe, avec nos partenaires et dans notre environnement.

J'ai, de mon côté, eu la chance d'entreprendre de nouveaux défis ces derniers mois et d'entrevoir des tâches bonifiées pour l'avenir. Voici donc arrivée la fin d'une étape pour moi et le début d'une autre. Si justement un mot peut qualifier l'année qui vient de se terminer, c'est bien le mot effervescence.

C'est encore un honneur de faire équipe par cette organisation passionnée et professionnelle qui travaille fort au rayonnement et développement des services aux proches aidants d'aînés en Montérégie.

Je vous retrouverai avec plaisir dans un autre cadre, dans des contextes différents... mais ce sera avec toujours le même enthousiasme.

Rôle et responsabilités

- Comptabilité
- Site Web
- Formation dans le cadre du programme régional de répit
- Projets

Équipe de travail

CHANTALE TREMBLAY

CONSEILLÈRE AUX PROCHES AIDANTS
COORDONNATRICE DES ACTIVITÉS ET SERVICES

Lancée effervescente

Depuis que le ROMAN/Appui Montérégie a été identifié à l'Assemblée Nationale en 2011 comme étant « L'Appui » avec les plus bas frais administratifs à jusqu'à aujourd'hui, le ROMAN/Appui a grandement évolué et s'est taillé une place dans la région. Les statistiques de la Ligne info-aidant des trois derniers mois (janvier-février-mars) en témoigne puisqu'ils ont doublés.

Le ROMAN/Appui Montérégie est sur une excellente lancée effervescente, il ne faudrait pas que tout s'arrête dans un tel momentum puisque nous commençons enfin à récolter les fruits de notre travail, de nos efforts et de nos engagements. Laissons libre cours à cette effervescence et faisons lui honneur.

Rôle et responsabilités

- Service INFO-AIDANT
- Coordination des activités destinées aux intervenants
- Information : Facebook
- Centre de documentation
- Projets-réception des demandes

Équipe de travail

JEAN-PIERRE PILON

CONSEILLER AUX COMMUNICATIONS

« M. Pilon » vogue vers une autre belle étape de vie

Certains disent qu'il ne faut pas laisser la plume à d'autres pour annoncer son départ… Le Monsieur Pilon en question quitte après quatre ans et avec regret le ROMAN, son équipe et ses mandats de communication.

Une autre étape bien méritée qui lui donnera l'occasion de peindre, d'exposer ses œuvres et de chérir son petit-fils. Du temps, oui enfin du temps libre, pour les voyages, la marche et le vélo en plein air, loin des deux ponts Champlain !

Il vient un temps où partir à la retraite, vers seconde carrière a quelque chose à la fois de palpitant parce qu'on a des projets et aussi d'apaisant parce qu'il y a eu des années d'accomplissement.

À son départ le 15 mars et accompagné de ses jeunes et dévouées collègues il y aurait eu ce partage de souvenirs et cet inévitable pincement au cœur… et les remerciements à Sonia Lessard pour lui avoir donné la chance de travailler dans une belle équipe, ainsi qu'à Guylaine et Chantale, ses fidèles compagnes de route…. Mais c'était sans compter cette super tempête qui a tout paralysé !!!

Et enfin, une noble et grande salutation à tous les membres du ROMAN/Appui Montérégie et spécialement à ceux et celles avec qui il a eu des échanges et collaborations. CIAO !

Rôle et responsabilités

- Planifie, organise et réalise les activités de communication
- Développe des outils et des moyens de promotion pour les organismes membres
- Planifie les actions visant le rayonnement ainsi que la visibilité des activités
- Offre des services-conseils aux membres et voit au respect des ententes liées à l'image
- Réalisation du bulletin

Structure du rapport

ORIENTATIONS ET PRIORITÉS STRATÉGIQUES

En trame de fond et ce, tout au long du document, se retrouvent les éléments-clés de la planification stratégique 2015-2018. La construction de ce rapport annuel d'activités a été faite sur la base du plan d'action et de ses orientations stratégiques. Encore cette année et pour une dernière fois, le rapport est structuré selon les cinq cibles et priorités énoncées dans la planification stratégique :

PROMOTION ET INFORMATION

Priorité no 1 : Éduquer : informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné

DÉVELOPPEMENT DES SERVICES / PROJETS

Priorité no 2 : Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins

CONCERTATION / MOBILISATION

Priorité no 3 : Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés

ADMINISTRATION / GOUVERNANCE

Priorité no 4 : Améliorer la gouvernance du ROMAN/Appui Montérégie

ACTIONS TRANSVERSALES

1. Promotion & information

LE SERVICE INFO-AIDANT

Dans la même foulée que l'an passé, le service INFO-AIDANT (SIA) est de plus en plus populaire et génère davantage d'appels ou de courriels. Ce service a aussi pour finalité de simplifier la recherche de ressources et le référencement pour tous les intervenants qui gravitent autour des proches aidants.

Voici un aperçu des principales statistiques du 1er avril 2016 au 31 mars 2017. Les statistiques sont divisées en trois grands types d'interventions : les interventions entrantes, les interventions sortantes et les autres interventions.

Trimestre :	Avril, mai, juin 2016
Interventions entrantes :	84
Interventions sortantes :	58
Autres types d'intervention :	28
Total pour le trimestre :	170

Trimestre :	Juillet, août, septembre 2016
Interventions entrantes :	70
Interventions sortantes :	56
Autres types d'intervention :	26
Total pour le trimestre :	152

Trimestre :	Octobre, novembre, décembre 2016
Interventions entrantes :	85
Interventions sortantes :	70
Autres types d'intervention :	20
Total pour le trimestre :	175

Trimestre :	Janvier, février, mars 2017
Interventions entrantes :	151
Interventions sortantes :	134
Autres types d'intervention :	36
Total pour le trimestre :	321

818 interventions en Montérégie

11 102 pour le Québec

à travers 17 Appuis régionaux

LE SERVICE INFO-AIDANT (SUITE)

Voici le nombre total d'interventions pour l'année financière 2016-2017 :

Types d'intervention	2016-2017
Interventions entrantes :	**390**
Interventions sortantes :	**318**
Autres types d'intervention :	**110**
Total pour l'année :	**818**

PROMOTION ET INFORMATION PAR L'APPUI NATIONAL

Il y a eu la refonte du site Web LAPPUI.ORG, la quatrième Journée de l'Appui en novembre, le Web-documentaire sur le parcours émouvant de proches aidants d'aînés « Nous, proches aidants » lancé en janvier. Il y a eu des communiqués parus dans les journaux et le fil de presse, tels que la nomination de la nouvelle directrice et de la nouvelle présidente de l'Appui national. Ces actions promotionnelles ont eu, bien évidemment, un impact sur le nombre d'appels reçus au service INFO-AIDANT.

Promotion & information

ÉCHANGES ET PERFECTIONNEMENT

Toujours dans le but de favoriser les échanges entre les conseillers aux proches aidants de toute la province de Québec, d'améliorer l'utilisation de la plateforme de gestion des appels et de parfaire les compétences en intervention, des réunions téléphoniques et Web de deux heures chacune sont organisées par L'Appui national. La conseillère aux proches aidants de la Montérégie, Chantale, a participé à 2 rencontres de partage et 3 rencontres de co-développement d'avril à décembre 2016.

En outre, dans le but d'être au diapason de l'intervention téléphonique, la conseillère a participé à 4 formations continues de deux heures chacune par l'entremise du Web ainsi qu'à 1 formation de perfectionnement en février 2016. Elle a aussi suivie la formation de 7 heures « Agir en sentinelle pour la prévention du suicide » offerte par l'Association québécoise de prévention du suicide.

KIOSQUE D'INFORMATION ET DE PROMOTION DU ROMAN/APPUI MONTÉRÉGIE

Afin de sensibiliser la population en général, et en particulier les aînés, aux réalités vécues par les proches aidants et l'offre de services qui leur est destiné, le ROMAN/Appui Montérégie a tenu **7 kiosques** d'information au cours de l'année. Des dépliants et autres outils faisant la promotion du service INFO-AIDANT ont été distribués. La conseillère sensibilise aussi le public aux risques d'épuisement lorsqu'une personne aide quotidiennement un proche.

Date (2016)	Kiosques/événements	Visi-teurs
17 sept	Townshippers Day	53
30 sept	Salon de la santé - Résidence Le Castel	24
5 oct	Salon des 50 ans et + St-Isidore	120
29 oct	Salon de la promotion de la santé	71
4 nov	Journée des PA du Sud-Ouest	36
9 nov	Conférence de l'IPS à Brossard	30
10 nov	Salon des Aidants St-Hyacinthe	11
	Total :	**345**

Promotion & information

La conseillère de l'Appui Estrie, Audrey Allard et celle de l'Appui Montérégie, Chantale Tremblay tenant un kiosque commun au Townshippers Day.

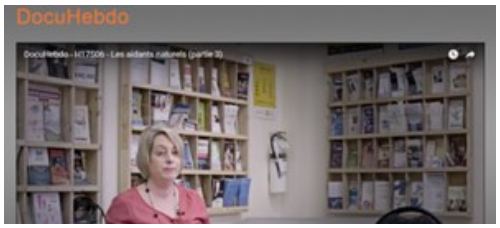
FACEBOOK

Le ROMAN diffuse sa page Facebook où figurent plusieurs liens Internet sur les réalités des proches aidants, mais aussi sur la santé et les aînés. Cette page existe depuis le 19 juillet 2011 et elle compte aujourd'hui **176** " fans ". Quotidiennement, cette page est nourrie. On y partage le maximum d'informations autant pour les organismes membres, les partenaires que pour les proches aidants. Au total, ce sont plus de 100 heures par année qui sont consacrées à actualiser cette incontournable fenêtre virtuelle sur le Regroupement et sur l'actualité concernant les proches aidants.

176 fans Facebook

RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le rayonnement dans la communauté est le moyen privilégié pour atteindre cette cible de promotion et d'information. Ainsi, ce sont des entrevues télévisées avec des partenaires tels que TVRS et TVSO, des articles dans les journaux locaux à des moments stratégiques de l'année, des prises de parole lors de colloques et rencontres de concertation. Une implication soutenue auprès des organisations pour présenter la réalité des proches aidants, ainsi que l'offre de services destinée aux proches aidants d'aînés.



Promotion & information

PARTENAIRES ET RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Une nouveauté cette année, la participation dans la création d'une conférence en collaboration avec l'Institut de planifications des soins. « Le rôle du proche aidant dans les soins de fin de vie ».

D'autres initiatives ont été soutenues, particulièrement dans le cadre de la semaine nationale des aidants. Un appel de projets lancés auprès des organismes de la Montérégie, a permis de soutenir financièrement la réalisation de **4 projets**. Ces initiatives d'une grande diversité, auront permis d'offrir des activités de sensibilisation des proches aidants, de reconnaissance de leur travail ou encore de les aider à se reconnaître en tant que proche aidant.

La présence dans les lieux de concertation, comme le table régionale de concertation des aînés de la Montérégie, est un incontournable. Particulièrement cette année, en raison d'une période de transition assez intense dans les modes de fonctionnement, une participation accrue a été nécessaire. Siégeant sur divers comités en plus du conseil d'administration, ce sont plus de trente rencontres diverses auxquelles le directrice a participé.

Aussi impliquée dans le développement du réseau des Appuis, la directrice a contribué aux travaux de quelques comités, dont le comité des pratiques prometteuses en soutien psycho-social ainsi que le comité de suivi de l'offre de formation destinée aux intervenants en répit, financée par l'Appui national et offerte par les Sociétés Alzheimer, sur l'ensemble du territoire québécois.

Promotion & information

Retour sur les consultations tenues en 2014 sur les besoins des PAA et sur l'offre de services afin de mettre en perspective les priorités identifiées et les actions réalisées.

ENRICHIR NOS RÉSEAUX INTERNES ET BIEN CIBLER NOS INTERVENTIONS

Les communications, pour ne pas dire les médias connaissent de profonds changements. Le profil de notre public demande d'utiliser tantôt des médias traditionnels, tantôt de nouveaux médias. L'essentiel : rejoindre le plus grand nombre de nos proches aidants et capter leur attention afin qu'ils se reconnaissent comme aidants d'aînés.

L'essentiel pour y arriver est aussi de partager nos expériences au sein de la Montérégie. C'est pourquoi nous avons proposé aux organismes membres, la création d'un comité ad hoc sur les communications. Ainsi une dizaine de responsables aux communications se sont déjà rencontrés pour échanger sur différents enjeux.

Cette année, l'absence de campagne de promotion nationale n'a pas permis de sensibiliser autant de proches aidants. Aussi les divers outils utilisés ont exigé une planification stratégique afin de maximiser la portée de nos messages.

Nous avons donc misé beaucoup sur les retombées de la diffusion de la télé communautaire et la diffusion sur le web. La Semaine nationale des proches aidants et l'annonce des projets ont aussi constitué un moment fort au niveau des communications.

Promotion & information

LES ÉMISSIONS DE TVRS DIFFUSÉES EN MAI

Un calendrier de diffusion des six émissions produites conjointement avec TVRS a été planifié en mai. Après une diffusion intensive jusqu'à l'automne, les émissions pouvaient être encore vues en décembre dernier.

VOLET DES PRODUCTIONS VISUELLES SUR LE SITE WEB

Le site web du ROMAN/Appui Montérégie permet maintenant aux aidants de visionner nos deux séries de 6 émissions. De plus, nous y avons ajouté un document visuel de 120 minutes, produit par IPS, notre partenaire soit : « *Le proche aidant : son rôle dans les soins de fin de vie à domicile* », le vidéo de la conférence présentée par Maître Danielle Chalifoux, présidente de l'Institut de planification des soins, à l'occasion de la Semaine nationale des proches aidants 2016.

SOUTIEN PUBLICITAIRE À LA SEMAINE DES PROCHES AIDANTS

Nous avons préparé un calendrier des activités de la Semaine ainsi qu'un communiqué qui a été envoyé à tous les médias montérégiens. La couverture a été satisfaisante et a servi de complément aux annonces nationales.

À Saint-Hyacinthe, nous avons également présenté l'exposition Solidaires.

Et quelques jours plus tard, pour dire Merci aux organismes qui présentaient des activités, nous avons émis des annonces spécifiques dans les hebdos couvrant la région concernée.

11 parutions

LES PUBLICATIONS

Le bulletin Les échos a été publié **11** fois dont une fois dans sa version longue. L'Express, tant qu'à lui a été publié à **8** reprises. Il a été constitué de nouvelles et d'actualité dans un modèle de textes courts et aussi **deux** autres en édition spéciale suivant des assemblées importantes.

Les Échos EXPRESS
REGROUPEMENT DES ORGANISMES MONTÉRÉGIENS D'AIDANTS NATURELS

LES ANNONCES PUBLICITAIRES ET COMMUNIQUÉS

Mis à part la campagne pour dire MERCI après la Semaine des PA, nous avons régulièrement fait parvenir des communiqués et réservé des espaces publicitaires spécialement dans le cahier de la FADOQ.

Des sujets comme l'hommage à Madame Viel, proche aidante âgée et des conseils pour faciliter la vie des aidants au temps des Fêtes ont été couverts.

L' EXPO SOLIDAIRE ITINÉRANTE ET VIRTUELLE

Une version plus souple de l'Expo Solidaires a été rendue disponible sur internet et empruntée à une reprise. Quant à la version photos itinérante, au moins cinq organismes l'ont présentée dans le cadre de leurs activités.

Promotion & information

SITES INTERNET

Les nombreux changements à l'interne ont occasionné un peu de retard dans la planification et construction du site web du ROMAN. Nous vous rappelons que le site du ROMAN (www.aidantsnaturels.org) et de l'Appui (www.lappui.org), se veulent une véritable mine d'or de renseignements et de ressources pour les proches aidants.

Je vous invite à visiter les sites web afin de prendre connaissance de l'étendue des services offerts sur le territoire de la Montérégie.

Quelques statistiques sur les sites internet :

Période du 1er avril 2016 au 31 mars 2017	
Site internet Appui	**Site internet du ROMAN**
Pages vues : 20 895 **Consultations uniques :** 16 099 **Visiteurs uniques :** 8 438	**Visiteurs mensuel :** 452 **Visiteurs annuel :** 5 126

2. Développement des services / projets

RÉPIT MONTARVILLE

Afin de développer davantage de service de répit pour les proches aidants de Boucherville et de St-Bruno, encore cette année, ces derniers ont pu bénéficier d'heures de répit supplémentaires, grâce à une subvention de Nathalie Roy, députée de Montarville. Plus de **517 heures** de répit ont été ainsi offertes.

SOUTIEN FINANCIER

Le soutien financier de projets est une activité qui est au cœur de la mission, puisqu'il permet de viser directement l'amélioration de la qualité de vie des aidants des aînés. C'est à travers l'accroissement de l'offre de services et la personnalisation des services offerts, que la cible pourra être atteinte. Au cours de l'année, les organisations ont pu déposer des projets, de façon continue.

- Ce sont 24 projets qui ont fait l'objet d'une analyse approfondie par le comité formé par le conseil d'administration et ce sont16 d'entre-eux ont été soutenus financièrement
- Cette année le processus a été réalisé à deux reprises, puisque des montants retournés par des organisations ont pu être réinvestis dans les communautés.

L'équipe de travail a soutenu tous les organismes qui en font la demande, pour la préparation du projet, ainsi que pour la reddition de compte qui fait état des résultats.

14,5 Millions

DEPUIS LE DÉBUT…

Rappelons que ROMAN/Appui Montérégie regroupe **31 organismes** et qui œuvrent pour une meilleure qualité de vie des proches aidants d'aînés. Le financement des projets a atteint plus de **14,5 M$** de 2011 à mars 2017, pour la réalisation de **57 projets**.

L'ANNÉE 2016-2017, QUELQUES STATISTIQUES

Au total, **34 projets** sont actuellement déployés au 31 mars 2017 ;

- **18 projets** destinés aux proches aidants du territoire de l'Est
- **9 projets** destinés aux proches aidants du territoire de l'Ouest
- **7 projets** destinés aux proches aidants du territoire du Centre

Des services d'information au soutien psychosocial, en passant par le répit et la formation : les **projets financés** dans toutes les régions du Québec contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants.

- Services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit pour les proches aidants

PROJETS RECONDUITS

Au cours de l'année, huit projets ont été reconduits pour une somme de **1 736 325 $**

Développement des services / projets

NOUVEAUX PROJETS

3 nouveaux projets ont reçu la somme **300 059 $**

- **Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés (CSSAA)**

  Partenariat axé sur l'information et la sensibilisation des employeurs quant à la condition de leurs employés proches aidants.

- **ARC (Assistance and Referral Centre for Health and Social Services)**

  Cours de formation afin d'outiller les proches aidants anglophones en Montérégie.

- **Regroupement soutien aux Aidants de Brome Missisquoi**

  Projet de sensibilisation, de soutien psychosocial et répit pour les proches aidants.

  - ✓ 600 proches aidants visés
  - ✓ Plus de 4200 heures d'interventions

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

À cette occasion, le Roman/Appui Montérégie a octroyé du financement à l'ordre de **15 000$,** permettant ainsi à quatre organismes de de souligner durant cette semaine l'apport inestimable des proches aidants tout en leur offrant des activités diversifiées permettant un temps de répit, de ressourcement ou encore de connaître les services leur étant dédiés.

- **Pôle Ouest :** Le coffre aux trésors, théâtre danse, salon des ressources à Salaberry-de-Valleyfield.
- **Pôle Centre :** Journée de reconnaissance des proches aidants à St-Hubert.
- **Pôle Est :** Spectacle d'humour : Stéphane Bélanger et salon et kiosques à Granby. Puis une Conférence avec Denis Monette à Saint-Hyacinthe.

  - ✓ **349 proches aidants rejoints**

Développement des services / projets

ACCOMPAGNEMENT, SOUTIEN ET SUIVI DES PROJETS

Nous savons que la réussite d'un projet passe par une participation minutieuse et active. En effet, une mauvaise préparation ou compréhension de certains éléments peuvent entrainer un développement inopportun avec des résultats inattendus et quelques fois décourageants.

Afin de faciliter l'atteinte des objectifs des projets et leur succès, le ROMAN/Appui Montérégie offre un accompagnement individuel et personnalisé et ce à tous les porteurs de projets.

- Rencontres individuelles et personnalisées avec les porteurs de projets
- Soutien informatique en lien avec les formulaires
- Suivi et analyse systématiques des informations au fur et à mesure de la progression du projet
- Assurer une gestion administrative et financière à travers les procédures et les outils mis en place

« L'accompagnement ce n'est pas « faire à la place de… », c'est se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui ».

PAUL, Maela

OUTIL STATISTIQUE DES ACTIVITÉS ET SERVICES

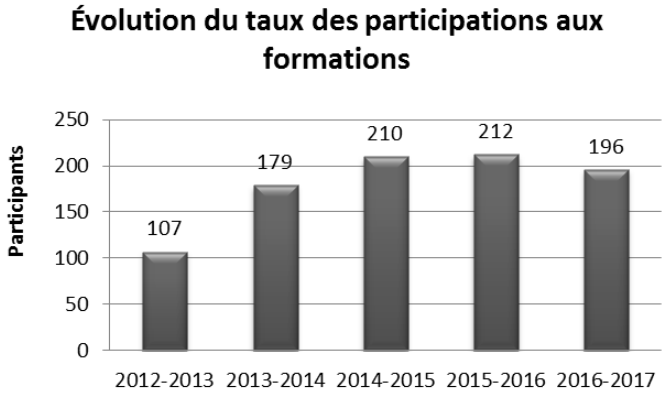
Une nouvelle mouture de l'outil – **Outil statistique des activités et services-V5** a été développée et mise en place auprès de 5 organismes porteurs de projets afin d'évaluer cet outil. Les commentaires qui en résultent sont jusqu'à présent très constructifs et satisfaisants et nous permettent de passer à la phase deux, soit que tous les porteurs de projets puissent utiliser cette nouvelle version de l'outil. Un très grand merci aux organismes ayant accepté de tester cet outil.

L'outil statistique permet aux organisations d'extraire facilement les statistiques pertinentes et nécessaires en lien avec la production de la reddition de compte.

185 heures

Il est important pour le ROMAN de continuer à offrir des formations qui répondent aux besoins des accompagnateurs. Ces formations leur permettent non seulement d'acquérir des connaissances de base, mais aussi de perfectionner ces connaissances par le biais de formations spécialisées développées pour les accompagnateurs répit ayant plus d'expérience.

STATISTIQUES DU PROGRAMME DE FORMATION RÉGIONAL DES ACCOMPAGNATEURS-RÉPIT



N.B. : Une formation prévue en mars 2017, reportée en avril 2017.

185 HEURES POUR PRÉPARER, PLANIFIER, ORGANISER ET DÉVELOPPER LES DIVERSES FORMATIONS.

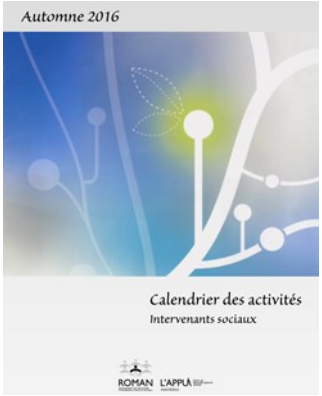
- Développement et offre d'une nouvelle formation pour les accompagnateurs-répit : **Journal de bord; outil de soutien ou corvée?**
- Le programme de formation accompagné du calendrier des formations sont envoyés aux organismes durant la période estivale.
- Taux de satisfaction pour l'ensemble des formations : **95 %.**
- Total annuel : **1038** heures de formation offertes par le ROMAN.
- Attestation de participation remise à chaque participant ayant complété la formation.
- Sondage auprès des accompagnateurs sur les besoins futurs en formation.

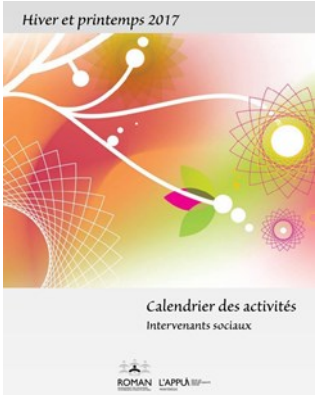
3. Concertation / mobilisation

ACTIVITÉS ET FORMATIONS DESTINÉES AUX INTERVENANTS DES ORGANISMES MEMBRES

CALENDRIER DES ACTIVITÉS DESTINÉES AUX INTERVENANTS DES ORGANISMES MEMBRES

Comme à chaque année, les intervenants des organismes membre du ROMAN ainsi que les conseillers aux proches aidants du réseau des Appuis reçoivent deux calendriers des activités et formations. Un calendrier pour la session automne et un autre pour la session hiver & printemps. On y retrouve un descriptif des formations et conférences, l'horaire des différentes activités et le nom des personnes qui les animent.





COMITÉ ORGANISATEUR DES FORMATIONS

Cette année, le comité a décidé d'établir un processus démocratique pour l'élection des membres du comité organisateur des formations. Les intervenants, lors d'une rencontre régulière de partage ont voté à nouveau pour les membres actuels qui sont : Lise A. Charest, coordonnatrice du soutien aux aidants naturels du Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable – Les Aidants Naturels Des Seigneuries, Geneviève Dessureault de la Maison soutien aux Aidants de Granby, Katerine Ouimet, coordonnatrice des programmes et intervenante au Centre de soutien entr'Aidants et Chantale Tremblay, coordonnatrice des activités et conseillère aux proches aidants du ROMAN/Appui Montérégie.

6 rencontres - 79 participations

Le comité s'est rencontré à 4 reprises : les 6 avril, 8 juin et 19 octobre 2016 puis le 9 mars 2017. Cela équivaut à plus de 18 heures de rencontres pour planifier les activités destinées aux intervenants sociaux des organismes membres et parfois aussi accessibles aux non membres.

Le comité à l'œuvre

RENCONTRES RÉGULIÈRES D'ÉCHANGES ET DE DÉVELOPPEMENT D'EXPERTISE DES INTERVENANTS

Il y a eu **6** rencontres régulières de **3** heures chacune dont l'objectif premier était d'échanger sur les bonnes pratiques et de partager et développer l'expertise en soutien des aidants d'aînés. Au total, ce sont 18 heures d'échanges et de partage. À chacune des rencontres, un organisme membre ou une ou deux organisations externes sont invités à présenter leurs services.

Nombre de participants aux rencontres régulières des intervenants

Date de la rencontre et invité	Nombre de participants
Rencontre du 13 avril 2016 Présentation du *Centre de bénévolat Acton Vale*	13
Rencontre du 25 mai 2016 Présentation du programme *Pas à Pas de la Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu*	14
Rencontre du 21 septembre 2016 Présentation de l'organisme *Les Cuisines de l'Amitié* et du carnet *Info-prévention* de Carmen Baril	14
Rencontre du 2 novembre 2016 Présentation du *Centre d'action bénévole de Boucherville*	17
Rencontre du 18 janvier 2017 Présentation de l'entreprise *Élévabec* et de l'organisme *Le Bon Pilote*	13
Rencontre du 22 février 2017 Présentation de l'entreprise *Philips Lifeline*	8
Total :	**79**

Concertation / mobilisation

CONFÉRENCES OU ATELIERS THÉMATIQUES

Ils ont pour but d'offrir aux intervenants des informations supplémentaires ou des connaissances de base sur un thème particulier. **1 conférence** et **1 atelier** ont été offerts aux intervenants des organismes membres du ROMAN et aussi au organismes non membres.

Nombre de participants aux conférences/ateliers thématiques

Date et sujet de la conférence thématique	Nombre de participants
Conférence du 20 avril 2016 Droits et recours des proches aidants/ Aspects économiques reliés à la condition des proches aidants	13
Atelier du 30 novembre 2016 Le Journal Créatif ®	15
Total :	**28**

FORMATIONS POUR LES INTERVENANTS ET POUR LES DIRECTIONS/COORDONNATEURS

8 formations ont été offertes aux intervenants des organismes membres du ROMAN et non membres. Trois des huit formations se sont déroulées sur deux jours. L'objectif général des formations est d'outiller les intervenants dans leur travail afin d'offrir une meilleure qualité d'intervention auprès des proches aidants.

Nouveauté cette année! À ces huit formations s'ajoute une formation destinée spécifiquement aux directions et coordonnateurs des organismes qui a été offerte deux fois au cours de la session d'automne. Cela venait répondre à un besoin longtemps exprimé au ROMAN. Au total, ce sont donc **10 formations** qui ont été dispensées.

10 formations - 133

Nombre de participants aux formations

Date et sujet de la formation	Nombre de participants
18 mai 2016 Accompagnement d'un proche en fin de vie	15
1er et 2 juin 2016 Prévenir l'épuisement en relation d'aide – niveau 2	11
7 et 8 septembre 2016 Prévenir l'épuisement en relation d'aide – niveau 1	8
6 octobre 2016 (pour les dirigeants) Pour une approche positive de la gestion	13
12 octobre 2016 Transfert et contre-transfert	17
1 décembre 2016 (pour les dirigeants) Pour une approche positive de la gestion	10
25 janvier 2017 Troubles anxieux et dépression	13
1er et 8 février 2017 Faire face à l'hébergement	20
29 mars 2017 Le deuil… Au-delà des étapes habituelles	14
30 mars 2017 L'estime de soi et la confiance en soi	12
Total :	**133**

SUIVIS CLINIQUES

Quelques intervenants ont pu bénéficier de l'expertise et des judicieux conseils de l'auteure et coach Michelle Arcand et de la travailleuse sociale Lorraine Brissette en participant à **7 rencontres** de suivis cliniques de 3 heures chacune. Les intervenants ont ainsi eu droit à **21 heures** de coaching professionnel.

Nombre de participants aux suivis cliniques

Date de la rencontre	Nombre de participants
6 mai 2016	10
17 juin 2016	14
21 octobre 2016	9
18 novembre 2016	8
9 décembre 2016	10
13 janvier 2017	12
17 février 2017	9
Total :	**72**

312

participations aux activités destinées aux intervenants

Mme Arcand et Mme Brissette lors d'un suivi clinique

Nombre d'organismes différents qui participent aux activités

Activité	Nombre d'organismes différents
Rencontres régulières d'échanges et de développement d'expertise des intervenants	20
Formations	26
Conférences/ateliers thématiques	17
Suivis cliniques	13

Degré de satisfaction aux activités

Activité	Degré de satisfaction
Rencontres régulières d'échanges et de développement d'expertise des intervenants	93 %
Formations	95 %
Conférences thématiques	89 %

Pour l'ensemble des activités destinées aux intervenants

Année	Nombre total de participations	Nombre d'organismes différents
2016-2017	**312**	**26**
2015-2016	337	26
2014-2015	294	24

Délégation française au ROMAN/Appui Montérégie

Le ROMAN/Appui au Salon 50 ans et + de Saint-Isidore

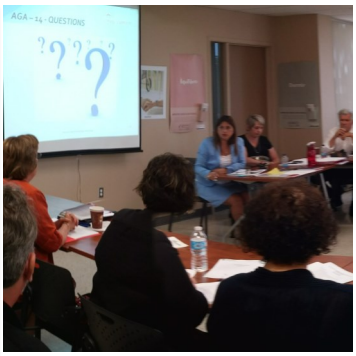
Le ROMAN/Appui Montérégie a été très touché de recevoir des fleurs d'une proche aidante a qui un service de répit a été offert afin de prévenir son épuisement.

4. Administration / gouvernance

A. ASSEMBLÉES DES MEMBRES

- ✓ Assemblée générale annuelle Juin 2016 : **33** personnes, **15** organismes membres, **6** membres actifs, **1** personne non membre, **3** membres du personnel.
- ✓ Deux assemblées extraordinaires le 6 avril 2016 : **19** personnes, **11** organismes membres
- ✓ AGE : 23 novembre 2016 : **23** personnes, **17** organismes membres et **4** membres actifs.
- ✓ AGE : **9** mars 2017 : **15** personnes, **9** organismes membres et 6 membres actifs.

- Modification du nombre d'administrateurs
- Révision en profondeur de la gouvernance
  - Provenance des administrateurs, tous des individus sans lien avec les organismes soutenus financièrement
- Révision des règlements généraux
- À deux occasions : pour la modification de la provenances des administrateurs et une seconde fois, pour la création de l'Appui Montérégie
- Préparation pour la création de l'Appui Montérégie
  - Scission administratives des deux entités
  - Rencontre avec les membres pour expliquer la démarche
  - Création d'un comité de vigie pour soutenir le changement
  - Révision des postes de travail, des rôles et responsabilités, redistribution des tâches



11 rencontres du CA

B. GOUVERNANCE

Nombre de rencontre de CA :
11 rencontres – 9 régulières – 2 spéciales

Les membres du CA à l'œuvre

5. Actions transversales

OFFRE DE FORMATION AUX INTERVENANTS-RÉPIT

Dans un objectif d'amélioration continue, d'accessibilité aux services et d'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, l'Appui national, de concert avec les Appuis régionaux ont déployé une offre de formation destinée aux personnes qui gravitent autour des proches aidants et de leurs aidés atteints de la maladie d'Alzheimer et autres atteintes connexes. Une formation de **18 heures**, qui outillent les personnes appelées à prendre la relève des proches aidants est offerte par les sociétés Alzheimer de la région et défrayé par l'Appui.

L'ANNONCE DES PROJETS

Ce sont 3 communiqués, un par pôle de la Montérégie (ouest, est et centre), qui ont été envoyés aux médias de ces régions concernées pour rendre publics les services offerts dans le cadre des projets ainsi que sur le Facebook du ROMAN. Les projets de la Société Alzheimer Rive-Sud, de la Maison soutien aux aidants, de la Société Alzheimer Granby et région, du Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi et de la Société Alzheimer Suroît ont été rendus publics.

Soulignons cependant la tenue d'une conférence de presse plus particulière dont le sujet s'adressait à un public anglophone. L'annonce du projet ReCharge a eu lieu en présence de la députée de Saint-Lambert, Mme Nicole Ménard, des représentants de l'Assistance and Referral Center (ARC) et d'une vingtaine d'invités.

Assemblée générale annuelle du 22 juin 2016

Les organismes membres

Action-services aux proches aidants de Longueuil
Aidants Naturels du Haut-Saint-Laurent
Amélys - Services d'aide à domicile
Association des Aidants(es) Naturels(les) du Bas-Richelieu
Baluchon Alzheimer
Centre communautaire l'Entraide Plus
Centre d'action bénévole de Boucherville
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu
Centre d'action bénévole de Valleyfield
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
Centre d'action bénévole du grand Châteauguay
Centre de bénévolat d'Acton Vale
Centre de Bénévolat de la Rive-Sud (Point de service Candiac)
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
Centre de Soutien et de Services Aidants/ Aînés
Centre de soutien entr'Aidants
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable Inc. – Les Aidants Naturels Des Seigneuries
Coopérative de soutien à domicile du Pays des Vergers
Grand Rassemblement des Aînés de Vaudreuil et Soulanges
La Maison soutien aux Aidants
Maison des Tournesols
Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu
Maison de la Famille des Maskoutains
Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges
Regroupement Soutien aux aidants de Brome-Missisquoi
Service d'Action Bénévole « Au cœur du jardin »
Société Alzheimer de Granby et région
Société Alzheimer du Haut-Richelieu
Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes
Société Alzheimer Rive-Sud
Société Alzheimer du Suroît

Bilan de l'année

Légende

- Réalisée
- Non débutée
- En cours
- Abandonnée ou en suspens
- Modifiée ou recadrée
- Réalisée en continu

Priorité 1 : Éduquer, informer, promouvoir et sensibiliser la population et les divers acteurs au rôle de proche aidant d'aîné.

Priorité 2 : Accroître les services aux proches aidants d'aînés et les adapter davantage à leurs besoins.

Objectifs 2.6-2.7-2.8-2.9-2.10 mandats ROMAN

2.6 Contribuer à une offre de répit de qualité en poursuivant l'organisation des formations destinées aux accompagnateurs-répit et en faisant une révision régulière du programme.

2.7 Poursuivre le rôle de soutien dans le cadre du programme régional de répit.

2.8 Poursuivre la gestion de l'offre de répit dans le secteur de Montarville, dans la mesure où l'enveloppe financière dédiée demeure

2.9 Créer un lieu d'échanges, de réflexion et d'actions dédié à l'amélioration des mesures de répit destinées aux proches aidants d'aînés de la Montérégie

2.10 PROGRAMME RÉGIONAL DE RÉPIT/RÉPIT Mandat ROMAN

Priorité 3 : Renforcer la concertation des acteurs concernés par les proches aidants d'aînés.

Priorité 4 : Améliorer la gouvernance du ROMAN/Appui Montérégie.

Bilan de l'année

TRANSVERSALES ET COMPLÉMENTAIRES

5.1 Diffuser l'existence de l'offre de services et dans le but d'en favoriser leur usage

5.2 Renforcer le sentiment d'appartenance des organismes et développer une culture d'excellence liée à cette appartenance

5.3 Mesurer la pertinence et l'impact des actions menées sur le terrain sur la qualité de vie des aidants d'aînés.

La révision de la gouvernance et ses impacts

- Souligner et rendre hommage aux Administrateurs sortants
- Organiser une cérémonie de reconnaissance de ces Administrateurs qui vont quitter leurs fonctions.
- Profiter de l'Assemblée générale annuelle de juin pour témoigner cette reconnaissance et remettre un cadeau souvenir à chacun.
- Profiter de l'événement pour remettre un prix (RAM) annuel

Établir un meilleur partenariat avec le volet des communications de l'Appui national par des échanges sur les orientations et résultats des différentes actions menées.

EFFICACITÉ ET EFFICIENCE

Mettre en place les éléments facilitant la création et le maintien d'un environnement de travail performant.

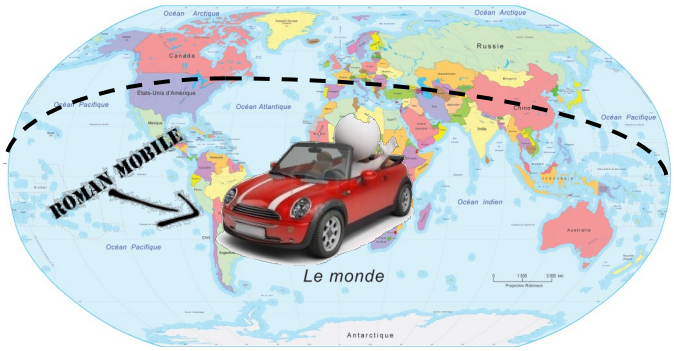
REVUE DE L'ANNÉE

KM : LE TOUR DU MONDE DES ANNÉES « ROMAN/APPUI »

Cette année est une période spéciale puisque le ROMAN ne fait plus parti du Réseau des Appuis, il vogue à nouveau seul. Afin de souligner ce changement ainsi que l'habituelle contribution des membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail en temps et en énergie, mais aussi en nombre de kilomètres parcourus pour participer aux réunions du conseil, aux différents comités et événements, nous avons fait le calcul total du nombre de KM parcourus au cours des années « ROMAN/Appui Montérégie ».

Cette année ce sont **11 862 km** qui ont été parcourus et au total pour l'époque « ROMAN/Appui Montérégie » ce sont **64 034 km** qui ont été parcourus. L'équipe de travail et les membres du conseil d'administration ont donc fait plus que le tour du monde en 6 ans! Et tout ce chemin en passant par le Costa Rica, Nanaimo, Melbourne, Naples et la Martinique.

Le tout du monde en 64 034 km !



Partenariat avec l'IPS

L'institut de planification des soins (IPS) et ROMAN/Appui Montérégie ont constitué un partenariat fort intéressant dans la présentation de deux conférences à Brossard pendant la Semaine nationale des proches aidants. Nous avons grandement contribué à la publicité et à l'organisation, en plus d'y installer l'exposition Solidaires.

Dîner du temps des Fêtes

C'est le **14 décembre** qu'a eu lieu le dîner annuel des Fêtes des organismes membres du ROMAN/Appui Montérégie. De nouveau cette année, la vingtaine de convives s'est rassemblée au restaurant L'Académie de Brossard pour partager ce repas. Administrateurs et intervenants étaient de la partie. Ce fut un dîner chaleureux ponctué de rire et de joie.

Invitation à St-Malo

Une délégation de 8 personnes du Québec a été invitée à animer un colloque de deux jours ayant pour thème : «Être proche aidant : du feu sacré au risque de la brûlure intérieure».

Les deux représentantes de la Montérégie, ont eu le mandat de présenter le modèle de concertation et de partage d'expertise développé en Montérégie ainsi que d'animer un atelier pratique sur des outils et des moyens d'intervention éprouvés sur le terrain.

L'objectif général de ce colloque étant de mettre en lumière des approches et des services novateurs développés par des chercheurs et des intervenants travaillant avec les proches aidants au Québec, de permettre des échanges et le transfert de connaissance entre le Québec et la France en matière de proche aidance et finalement de créer des liens et des collaborations ultérieures France/Québec.

Sur la photo, dans l'ordre habituel : Michelle Arcand, Lorraine Brissette, Sonia Lessard, Martine Gélinas, Marie-Chloé Benoît, Louise-Marie Lessard, Nancy Guberman et Josée Tremblay.

L'équipe de travail du ROMAN/Appui Montérégie

Jean-Pierre Pilon, conseiller aux communications, Sonia Lessard, directrice générale, Chantale Tremblay, conseillère aux proches aidants et coordonnatrice de la formation aux intervenants et Guylaine Martin, adjointe-administrative.

ROMAN
REGROUPEMENT DES ORGANISMES MONTÉRÉGIENS D'AIDANTS NATURELS

L'APPUI
MONTÉRÉGIE
POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS